

EDN: QADEJY
УДК 331.446.4

**PERSONAL AND PROFESSIONAL READINESS OF STUDENTS
OF THE SPECIALTY “CUSTOMS BUSINESS”**

**Galina R. Rybakova^{*}, Irina V. Doiko, Dmitry M. Grechnev,
Anzhelina A. Zakharova, Elena A. Fedchenko**
Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russian Federation

Received 12.03.2026, approved after reviewing 09.04.2026, accepted 24.06.2026

Abstract. This article presents the results of a study on the professionally significant qualities of customs officials, necessary for effective performance in conditions of high responsibility, stress, and communication loads. Based on the analysis of scientific literature, key groups of qualities were identified: emotional and psychological stability, communication skills, cognitive abilities, volitional and moral-business characteristics, as well as physical fitness. The emphasis is placed on the complex nature of these requirements, determined by the specific work of ensuring the state's economic security. To assess the level of formation of these qualities in future specialists, a specialized questionnaire was developed and tested on students majoring in “customs affairs”. The diagnostics allowed for the creation of a differentiated psychological profile of readiness. The overall level of readiness was assessed as moderate. The personality structure of future specialists reveals pronounced strengths associated with high internal responsibility, honesty, developed teamwork skills, and empathy. Simultaneously, areas requiring attention and targeted development were identified. These include emotional and volitional stability under stressful conditions, the ability to concentrate and distribute attention in the presence of distractions, and prompt decision-making. particular attention is drawn to the identified gap between theoretical readiness and insufficient confidence in applying competencies in simulated complex and non-standard professional situations, which is critically important for real-world service. The research results underscore the necessity of integrating special training sessions and practice-oriented methods into the educational process, aimed at developing the identified deficient psychological and psychophysical qualities for the training of competent and reliable customs service personnel.

Keywords: customs service, professionally significant qualities (PSQ), psychological profile of a specialist.

Citation: Rybakova, G. R., Doiko, I. V., Grechnev, D. M., Zakharova, A. A., Fedchenko, E. A. (2026). Personal and professional readiness of students of the specialty “Customs business”. In: Trade, service, food industry. Vol. 6(2). Pp. 189–202. EDN: QADEJY



**ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ГОТОВНОСТЬ СТУДЕНТОВ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»**

**Галина Раисовна Рыбакова^{*}, Ирина Владимировна Дойко,
Дмитрий Михайлович Гречнев, Анжелика Андреевна Захарова,
Елена Александровна Федченко**

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Российская Федерация

Аннотация. Представлены результаты исследования профессионально значимых для сотрудников таможенных органов качеств, необходимых для эффективной деятельности в условиях высокой ответственности, стресса и коммуникативных нагрузок. На основе анализа научной литературы выделены ключевые группы качеств: эмоционально-психологическая устойчивость, коммуникабельность, когнитивные способности, волевые и морально-деловые характеристики, а также физическая подготовленность. Акцент делается на комплексном характере этих требований, обусловленном спецификой работы по обеспечению экономической безопасности государства. Для оценки уровня сформированности данных качеств у будущих специалистов был разработан специализированный опросник, апробированный на студентах специальности «Таможенное дело». Диагностика позволила составить дифференцированный психологический профиль готовности. Общий уровень готовности был оценен как умеренный. В структуре личности будущих специалистов ярко выражены сильные стороны, связанные с высокой внутренней ответственностью, честностью, развитыми навыками командного взаимодействия и эмпатии. Одновременно выявлены области, требующие внимания и целенаправленного развития. К ним относятся эмоционально-волевая устойчивость в стрессовых условиях, способность к концентрации и распределению внимания при наличии помех, оперативное принятие решений. Особого внимания требует выявленный разрыв между теоретической готовностью и недостаточной уверенностью в применении компетенций в смоделированных сложных и нестандартных профессиональных ситуациях, что является критически важным для реальной службы. Результаты исследования подчеркивают необходимость интеграции в образовательный процесс специальных тренингов и практико-ориентированных методов, направленных на развитие выявленных дефицитных психологических и психофизических качеств для подготовки компетентных и надежных сотрудников таможенной службы.

Ключевые слова: таможенная служба, профессионально значимые качества (ПЗК), психологический портрет специалиста.

Цитирование: Рыбакова, Г. Р. Личностно-профессиональная готовность студентов специальности «Таможенное дело» / Г. Р. Рыбакова, И. В. Дойко, Д. М. Гречнев, А. А. Захарова, Е. А. Федченко // Торговля, сервис, индустрия питания. – 2026. – № 6(2). – С. 189–202. – EDN: QADEJY



Введение / Introduction. В подготовке кадров для внешнеэкономической деятельности особое значение имеет обучение специалистов таможенного дела, так как их роль в обеспечении безопасности и защиты интересов государства выходит за рамки регулирования отдельных предприятий. От профессионализма таможенников зависит стабильность и безопасность экономики. Поэтому при формировании кадрового потенциала важно развивать не только знания и компетенции, но и личностные качества, мотивацию, психологические и психофизиологические характеристики, позволяющие эффективно работать в условиях высокой ответственности и стресса. Работа кадрового менеджмента регулирует подбор и развитие таких кадров, однако основные личностные установки формируются на этапе обучения и профессиональной подготовки [1, 2], где закладываются ценности и качества, необходимые для выполнения важной миссии по защите интересов страны на международной арене. В связи с этим целью исследования стал анализ уровня психологической готовности студентов Сибирского федерального университета (СФУ, г. Красноярск)

специальности «Таможенное дело» к будущей профессиональной деятельности в условиях высокой ответственности, стресса и коммуникативной нагрузки.

Материалы и методы / Materials and Methods. На первом этапе использовали логический метод и наблюдение, а также анализ данных научных исследований, существующих в изучаемой области; семантический анализ существующих научных, нормативных и иных текстов, содержащих требования к специалистам таможенной службы авторскими программными средствами «LINGFREQ» [3] и «ТЕЗАУРУС» [4]; частотный анализ для формирования семантического ядра с инструментом визуализации «Облако слов».

В ходе исследования были опрошены 128 студентов специальности «Таможенное дело» всех годов обучения. Основной возраст опрошенных попадал в диапазон, соответствующий стадии ранней зрелости (от 18 до 25 лет) по возрастной периодизации Эриксона, т.е. стадии формального начала взрослой жизни, в том числе получения профессии. В этот период человек сталкивается с выбором между продуктивностью и стагнацией в сфере профессионального становления. Среди задач этого возраста важной является реализация творческого потенциала, выстраивание успешной карьеры. При этом к негативным факторам можно отнести чувство неопределенности в результате резкого изменения роли личности в социуме. Положительным вариантом решения кризиса в этом периоде будет способность сохранять верность собственным ценностным установкам, делать выбор и оставаться верным обязательствам [5].

Для оценки уровня сформированности искомых качеств у будущих специалистов был использован специализированный опросник, разработанный на основе существующих подходов и зарекомендовавших себя верифицированных и валидных опросников для оценки профессиональных качеств [6–10]. Комплекс отобранных тестовых вопросов и заданий был ориентирован на требуемые характеристики, выделенные в семантическое ядро. При его разработке использованы логический метод, позволяющий интерпретировать и формулировать необходимые вопросы, и системный подход, чтобы собрать требования разных сторон профессиональной деятельности в один диагностический материал.

Опросник «Анализ уровня подготовки студентов Сибирского федерального университета по специальности «Таможенное дело» предназначен для диагностики степени профессиональной психологической готовности студентов к работе в таможенных органах.

К задачам опросника относятся следующие: оценка уровня развития ключевых профессионально значимых качеств (ПЗК), выявленных в результате семантического анализа; определение сильных и потенциально слабых сторон в психологическом портрете будущего специалиста; предоставление студентам возможности осознанного развития необходимых компетенций.

Опросник составлен на основе контент-анализа научных источников [6–16]. Он состоит из 30 вопросов, сгруппированных по ключевым блокам ПЗК. Из них пять – это ситуационные задачи. Респонденты оценивают степень согласия с каждым утверждением по пятибалльной шкале. Статистический анализ проводили с использованием программы StatTech v.4.0.7.

Полученные результаты / Results. Теме личностных качеств, востребованных в сфере таможенной деятельности, посвящено большое количество исследований и публикаций. Наиболее проработанные из них в форме диссертаций, монографий, словарей относятся к периоду 1995–2014 гг. [11–18]. Но и в современный период эта тема остается востребованной и развивается в рамках исследований, представленных в ряде публикаций [2, 19–21]. Следует отметить, что каждый автор в рамках собственных

исследований представляет набор требований к специалистам таможенной службы, по своему акцентируя внимание на тех или иных личностных качествах, психофизических и физических характеристиках. Однако существуют и наиболее значимые аспекты, которые можно проследить в большинстве проанализированных работ. Поэтому нами был проведен семантический анализ формулировок в рассмотренных перечнях, представленных в источниках, которые включают нормативные документы, авторские тексты исследователей, психологов, требования кадровых служб [1, 2, 10–23]. Инструментом семантического анализа текстовых массивов стали компьютерные программы «LINGFREQ» [1] и «ТЕЗАУРУС» [2], разработанные с участием одного из авторов. Принцип работы с текстовой информацией в них основан на частотном анализе [24, 25], позволяющем выделить семантическое ядро – в нашем случае наиболее часто упоминаемые в различных источниках профессиональные качества специалиста таможенной службы.

Перед обработкой отобранного текстового материала программными продуктами была проведена предварительная работа с формулировками для оптимизации определений через синонимичные однословные понятия, позволяющие длинные многословные характеристики формализовать с учетом профессиональной сферы их применения. Формализация стала одним из этапов, необходимых для математической обработки смысловой составляющей текстовой информации.

В научных работах выделяют ряд личностных качеств, которые должны быть сформированы у специалистов таможенной службы для успешной профессиональной деятельности. Вполне очевидно, что подобная работа требует множества показателей (как физиологических, так и психологических). Эти качества связаны с особенностями профессии, требующей сочетания интеллектуальных, нравственных, коммуникативных характеристик и стрессоустойчивости.

Частотный анализ позволил выделить семантическое ядро, которое представлено на рис. 1 как частота использования выделенных характеристик разными авторами.



Рисунок 1. Частотность употребления слов семантического ядра перечней психологических и психофизических характеристик специалиста таможенной службы
 Figure 1. Frequency of words in the semantic core of the lists of psychological and psychophysical characteristics of a customs service specialist

По результатам математической обработки текстового массива программными инструментами было сформировано облако слов, имеющее визуальное выражение,

основе которой лежат сильная воля и самодисциплина. В свою очередь воля особенно важна при необходимости сопротивляться любым ослабляющим внутренним или внешним мотивам.

Вторая группа слов-смыслов, вошедших в семантическое ядро, включает такие характеристики, как коммуникабельность, настойчивость, сообразительность и реактивность. Все они являются свойствами личности, осознанное развитие которых помогает специалисту быть максимально эффективным для решения оперативных задач в условиях профессиональных рамок [21, 22].

Таким образом, характеристики семантического ядра условно могут быть поделены на два значимых направления – морально-этические, сгруппированные вокруг слова «ответственность», которые можно определить как фундаментальные, и личностные, которые можно отнести к операциональным – они заложены в человеке воспитанием и требуют специфической тренированности.

Обзорный анализ источников [2, 10–12, 14–16, 19, 22, 26–29], формирующих перечни требований к психологической и психофизической профессиональной готовности специалиста таможенной деятельности, показал, что в совокупности они (требования) соответствуют очень строгому образу сотрудника с высокоморальными принципами, устойчивой нервной системой и хорошей физической подготовленностью.

Для анализа готовности к будущей профессии студентов специальности «Таможенное дело» в период с 01.10.2025 по 01.12.2025 был проведен онлайн-опрос по разработанному опроснику. Структура опросника включала в себя следующие блоки вопросов:

- блок 1 «Эмоциональная и нервно-психологическая устойчивость» учитывал группу качеств, необходимых для работы в условиях стресса, неопределенности, под давлением;
- блок 2 «Собранность, внимание и скорость реакции» охватывал качества, полезные для обработки больших объемов информации, быстрого анализа ситуации и принятия решений;
- блок 3 «Коммуникабельность и работа с людьми» включал вопросы, раскрывающие эффективность взаимодействия с коллегами, гражданами и представителями других органов;
- блок 4 «Волевые и морально-деловые качества» оценивал базовые факторы профессионального характера, ответственности и надежности сотрудника;
- блок 5 «Когнитивные способности и готовность к развитию» выявлял способность к обучению, анализу и системному мышлению;
- блок 6 «Физические и психофизиологические аспекты» предназначен для оценки общего состояния, необходимого для поддержания высокой работоспособности;
- блок 7 «Оценка потенциальных рисков» выстроен по принципу обратных вопросов, чтобы выявить возможные противопоказания к работе;
- блок 8 «Ситуационные задачи» включал в себя кейсы, в которых респондент должен выбрать алгоритм действия, исходя из собственных ощущений.

Интерпретацию результатов проводили в соответствии со следующей шкалой:

- 105–140 баллов (75%–100%) – высокий уровень готовности. Преобладание высоких оценок по ключевым блокам, когда студент демонстрирует профиль, близкий к идеальному психологическому портрету таможенника;
- 70–105 баллов (50–75%) – умеренный (средний) уровень готовности. Преобладание средних оценок, свидетельствующих о наличии базовых качеств, но

респондент нуждается в целенаправленном развитии слабых сторон через тренинги и практику;

– ниже 70 баллов (0–50%) – низкий уровень готовности. Преобладание низких оценок по нескольким ключевым блокам указывает на серьезные дефициты в ПЗК, которые могут помешать успешной службе. Такому студенту должна быть рекомендована углубленная работа с психологом и серьезное переосмысление мотивации при выборе профессии.

Обсуждение / Discussion. По результатам опроса были отмечены общие тенденции, которые в подавляющем большинстве показали следующие закономерности (рис. 3).



Рисунок 3. Статистика сформированности психофизической готовности студентов специальности «Таможенное дело»

Figure 3. Statistics on the formation of psychophysical readiness of students of the specialty “Customs service”

В блоке 1 «Эмоциональная и нервно-психологическая устойчивость» у 65,63% студентов выявлено преобладание среднего уровня развития эмоциональной устойчивости, высокий уровень отмечен у 25,78% опрошенных. Наибольшие трудности вызывает сохранение спокойствия в напряженных ситуациях и контроль эмоций под давлением, в то время как восстановление после стрессовых событий дается несколько легче. Это указывает на необходимость целенаправленного развития навыков саморегуляции и стрессоустойчивости в условиях, моделирующих профессиональный прессинг.

Во втором блоке «Собранность, внимание и скорость реакции» 50,78% студентов относительно уверенно чувствуют себя при необходимости быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, 37,5% оценивают свои возможности адаптации в таких условиях более высоко. При этом анализ ответов внутри блока показал, что у половины опрошенных наблюдаются сложности с концентрацией внимания в условиях отвлекающих факторов и особенно с принятием решений в

цейтноте. Это свидетельствует о дефиците сформированности оперативного мышления и недостаточной помехоустойчивости внимания, что критично для таможенной деятельности.

Третий блок «Коммуникабельность и работа с людьми» имеет наиболее высокие результаты среди базовых профессиональных блоков. В большинстве (71,09%) студенты демонстрируют хорошо развитые навыки эмпатии, стремление к компромиссу в конфликтах и командной работе. Умение находить общий язык с разными людьми и ясно излагать мысли также оценивается выше среднего. Качества, оцениваемые в коммуникативном блоке, можно считать сильной стороной в психологическом портрете будущих специалистов.

В четвертом блоке «Волевые и морально-деловые качества» 61,72% респондентов показали высокий уровень внутренней ответственности, честности и добросовестности. Дисциплинированность и настойчивость в отстаивании своей позиции также развиты хорошо. Это формирует прочный морально-этический базис будущего профессионала.

В пятом блоке «Когнитивные способности и готовность к развитию» 75% опрошенных показали высокий уровень готовности. Они проявляют выраженный интерес к профессиональному развитию и демонстрируют склонность к аналитическому мышлению. При этом навыки запоминания большого объема специфической информации требуют дополнительного развития в процессе обучения.

Шестой блок «Физические и психофизиологические аспекты» показал, что у большинства студентов (71%) физические показатели находятся на среднем уровне – студенты считают себя относительно выносливыми и координированными. Более проблемным для них представляется сохранение четкой речи в состоянии усталости или волнения. Это указывает на необходимость развития дополнительных навыков эмоциональной устойчивости в стрессовых условиях.

В последнем седьмом блоке («Оценка потенциальных рисков») 62,5% результатов по обратным вопросам подтверждают выводы по первому блоку: сильное волнение может негативно сказываться на качестве решений респондентов. Публичные выступления, сообщение негативной информации являются для большинства опрошенных значимым стресс-фактором.

В работе с блоком ситуационных задач 75,78% показали средний уровень (с трудностями), 21,88% – высокий. Наиболее успешно студенты справляются с моделью взаимодействия с иностранным гражданином, демонстрируя коммуникативную гибкость. Заметные трудности вызывает моделирование работы в режиме многозадачности под давлением, а также принятие решений в этически сложных или профессионально неопределенных условиях. Это выявляет разрыв между теоретической готовностью и практической уверенностью в применении компетенций в смоделированных профессиональных сценариях.

Выводы и дискуссионные вопросы / Conclusion. Результаты диагностики позволили составить дифференцированный психологический профиль готовности студентов специальности «Таможенное дело» к будущей профессиональной деятельности. В большинстве случаев преобладает средний уровень сформированности необходимых качеств, что в целом положительно характеризует уровень готовности, если учесть, что в опросе принимали участие и младшие курсы, с меньшей степенью знакомства с профессиональным циклом дисциплин. Это указывает на наличие у студентов необходимой базовой совокупности профессионально значимых качеств (ПЗК), но одновременно выявляет зоны, требующие целенаправленной педагогической и психологической коррекции.

Выявлена неравномерность развития различных групп ПЗК. К сильным сторонам можно отнести сформированность морально-деловых и коммуникативных качеств (блоки 4 и 3) и когнитивные способности (блок 5). Студенты в большинстве своем обладают высокой внутренней ответственностью, честностью, эмпатией и навыками командного взаимодействия. Перспективными зонами развития можно считать и физические аспекты (блок 6), развитые на уровне выше среднего, что создает хороший потенциал для роста профессиональных качеств. Следует отметить критические дефициты: наиболее проблемными являются эмоционально-волевая и оперативно-исполнительская сферы, физические и психофизиологические аспекты, возможные риски и действия в предлагаемых обстоятельствах (блоки 1, 2, 6, 7 и 8), где низкий уровень готовности отмечен у большего числа опрошенных. Студенты демонстрируют относительную неустойчивость к стрессу, сложности с концентрацией и распределением внимания в условиях помех, недостаточную уверенность в применении своих знаний и качеств в сложных, динамичных и этически неоднозначных профессиональных ситуациях.

Исследование позволило оценить сформированность ключевых профессионально значимых качеств у студентов специальности «Таможенное дело». Сформированные морально-этические и коммуникативные компетенции можно считать прочной основой для профессионального становления специалиста. Выявленные значимые дефициты, связанные с недостаточной стрессоустойчивостью, сложностью концентрации внимания, неуверенностью в применении навыков в смоделированных профессиональных ситуациях указывают на необходимость работы с ними. Для этого в качестве одной из мер коррекции может стать включение в образовательный процесс дополнительных форм подготовки с целенаправленным психолого-педагогическим сопровождением развития эмоционально-волевой сферы и оперативного мышления в форме тренингов, введение интерактивных элементов в дисциплины профессионального блока с решением задач на основе практических кейсов в условиях ограничения времени. Это позволит сократить разрыв между теорией и практикой, обеспечит более высокий уровень готовности кадров.

Библиографический список

1. Байкина, Н. В. Формирование информационно-аналитических компетенций у специалистов таможенного дела в техническом вузе [Текст] / Н. В. Байкина // Современные проблемы социально-гуманитарных наук : доклады I Всероссийской научно-практической заочной конференции с международным участием. – Казань, 2015. – С. 57–60.
2. Байкина, Н. В. Формирование у студентов – будущих специалистов таможенного дела личностных профессионально-значимых качеств [Текст] / Н. В. Байкина, В. Н. Михелькевич // Мир педагогики и психологии. – 2020. – № 02(43). – С. 43–48.
3. Рыбакова, Г. Р. Компьютерная модель совместимости информации «LINGFREQ» // Г. Р. Рыбакова. – Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2017662370, 07.11.2017.
4. Рыбакова, Г. Р. Программа моделирования совместимости учебной информации «ТЕЗАУРУС» // Г. Р. Рыбакова, А. Ю. Андреева, А. С. Катков. – Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2017662610, 13.11.2017.
5. Беляева, Л. С. Возрастная периодизация по Э. Эриксону. Позитивные и деструктивные новообразования на каждом возрастном этапе [Электронный ресурс] / Л. С. Беляева. – URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/psihologiya/2024/04/08/vozzrastnaya-periodizatsiya-po-e-eriksonu-pozitivnyye-i> (дата обращения 25.09.2025).

6. Акимова, А. Ю. Алгоритм разработки психодиагностического опросника [Текст] / А. Ю. Акимова. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2025. – 80 с.
7. Любякин, А. А. Планирование психологического исследования [Текст] / А. А. Любякин. – Екатеринбург : Уральский ун-т, 2014. – 51 с.
8. Прядеин, В. П. Психодиагностика личности: избранные психологические методики и тесты: монография [Текст] / В. П. Прядеин. – Сургут : СурГПУ, 2013. – 245 с.
9. Шутова, Н. В. Психодиагностика: в 2 частях. Ч. 2 [Текст] / Н. В. Шутова, С. Н. Лобанов. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2025. – 70 с.
10. Психодиагностика : практикум : в 2 частях. Ч. 2 [Текст] / составитель О. А. Любицкая. – Хабаровск : ДВГУПС, 2024. – 162 с.
11. Агращенко, А. В. Психология в таможенном деле [Текст] / А. В. Агращенко – Санкт-Петербург : ПиК, 1995. – 624 с.
12. Буслаева, Л. А. Профессионально-психологический отбор кандидатов на службу в таможне [Текст] / Л. А. Буслаева, В. В. Кармацкий // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 1998. – № 2(8). – С. 79–81.
13. Зуев, С. Н. Требования к психофизической подготовленности специалистов таможенной службы [Текст] / С. Н. Зуев, И. С. Сырвачева, В. А. Сырвачев // Квалиметрия педагогических технологий в области физической культуры: монография. – Москва : РТА, 2014. – С. 16–23.
14. Гороховатский, Л. Ю. Личностные черты государственных таможенных служащих различных категорий: постановка проблемы [Текст] / Л. Ю. Гороховатский, С. В. Каретникова // Ученые записки Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии. – 2014. – № 2(50). – С. 275–282.
15. Немирич, В. В. Психограмма специалиста таможенной службы [Текст] / В. В. Немирич // Энциклопедия юридической психологии / под общей редакцией проф. А. М. Столяренко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – С. 419–420.
16. Шебураков, И. Б. Формирование толерантности государственного служащего к негативным психологическим воздействиям профессиональной среды: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / И. Б. Шебураков. – Москва, 2002. – 184 с.
17. Савосина, Н. Г. Организационно-правовые основы работы психолога в таможенных органах [Текст] / Н. Г. Савосина // Таможенное дело. – 2010. – № 2. – С. 13–16.
18. Староверова, К. О. Отбор и прием персонала в таможенные органы РФ [Текст] / К. О. Староверова // Таможенное дело. – 2014. – № 1. – С. 35–39.
19. Антоновский, А. В. Профессиональная подготовка таможенных кадров в Тверском регионе [Текст] / А. В. Антоновский, Е. В. Балакшина // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2020. – № 4. – С. 16–19. – DOI: 10.24411/2658-638X-2020-10092.
20. Бондова, Е. А. Анализ реализации основных мероприятий стратегии развития таможенных органов РФ до 2020 года [Текст] / Е. А. Бондова, Н. В. Голышева, Р. Р. Ахмедзянов // Форум молодых ученых. – 2018. – № 12–1(28). – С. 606–611.
21. Савин, А. В. Социальный самоконтроль как условие формирования карьерных установок у студентов университета перспективных направлений подготовки [Текст] / А. В. Савин, А. И. Калоша, И. И. Киятина [и др.] // Ученые записки университета Лесгафта. – 2022. – № 8(210). – С. 484–488.
22. Галушкин, А. А. Подготовка специалистов с высшим образованием по специальности «Таможенное дело». Российский и зарубежный опыт [Текст] / А. А. Галушкин, В. Ю. Дианова, С. С. Илюхина. – Москва : Юстиция, 2016. – 342 с.

23. Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы: Приказ ФТС России Министерства финансов Российской Федерации от 4 сентября 2018 г. № 1380 (в ред. Приказов ФТС России от 10.07.2023 № 608, от 20.09.2024 N 923, от 02.07.2025 № 615) [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.alta.ru/tamdoc/18pr1380/> (дата обращения: 25.09.2025).

24. Software for Sense Compatibility Analysis of Educational Texts [Text] / G. R. Rybakova, A. Yu. Andreeva, I. V. Krotova, T. L. Kamoza // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences EpSBS. Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. Krasnoyarsk, 2020. – Pp. 800–808.

25. Thesaurus Tool for Analysing the Semantic Compatibility of Educational Texts [Text] / G. R. Rybakova, A. Y. Andreeva, I. V. Krotova, T. L. Kamoza, O. V. Chashchina // Journal of Physics: Conference Series. Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. Krasnoyarsk, Russian Federation, 2020. – P. 12183.

26. Аграшенков, А. В. Психология деятельности силовых структур: от теории - к практике (из опыта проведения всероссийских конференций специалистов ведомственных психологических и кадровых служб) [Текст] / А. В. Аграшенков // Ученые записки Санкт-Петербургского филиала Российской таможенной академии. – 2015. – № 2(54). – С. 3–8.

27. Григорьева, Т. А. Нравственно-правовое самоопределение будущего специалиста таможенного дела: сущность, структура и содержание [Текст] / Т. А. Григорьева, В. Н. Кормакова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2018. – Т. 7, № 4(25). – С. 235–238.

28. Кролевецкая, Е. Н. Роль активных методов обучения в профессиональной подготовке специалистов в сфере таможенного дела [Текст] / Е. Н. Кролевецкая, М. В. Селюков, Н. П. Шалыгина // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2017. – № 3(13). – С. 25–32.

29. Качалов, В. Ю. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников таможенных органов в Российской Федерации [Электронный ресурс] / В. Ю. Качалов, О. В. Сычёва // Institute of Ecosocial Technology. – 26.06.2017. – URL: <https://ist.ast.social/menu-news/659> (дата обращения: 25.09.2025).

References

1. Baikina, N. V. (2015). Formation of Information and Analytical Competencies for Customs Specialists at a Technical University. Modern Problems of Social and Humanitarian Sciences: Reports of the I All-Russian Scientific and Practical Correspondence Conference with International Participation. Kazan, 57–60.

2. Baikina, N. V., Mikhelkevich, V. N. (2020). Formation of Personal Professionally Significant Qualities in Students – Future Customs Specialists. World of Pedagogy and Psychology, 02(43), 43–48.

3. Rybakova, G. R. (2017). Computer model of information compatibility “LINGFREQ”. Certificate of registration of the computer program RU 2017662370, 07.11.2017.

4. Rybakova, G. R., Andreeva, A. Y., Katkov, A. S. (2017). The THESAURUS educational information compatibility modeling program. Certificate of registration of the computer program RU 2017662610, 13.11.2017.

5. Belyaeva, L. S. (2024). Age Periodization According to E. Erikson. Positive and Destructive New Developments at Each Age Stage. [Electronic source] URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/psihologiya/2024/04/08/voznrastnaya-periodizatsiya-po-e-eriksonu-pozitivnye-i> (Date of access: 25.09.2025).

6. Akimova, A. Yu. (2025). Algorithm for Developing a Psychodiagnostic Questionnaire. Nizhny Novgorod: NNGU named after N. I. Lobachevsky, 80.
7. Lyubyakin, A. A. (2014). Planning a Psychological Research. Yekaterinburg: Ural University, 51.
8. Pryadein, V. P. (2013). Personality Psychodiagnostics: Selected Psychological Techniques and Tests: Monograph. Surgut: SurGPU, 245.
9. Shutova, N. V. (2025). Psychodiagnostics. Nizhny Novgorod: N. I. Lobachevsky National Research University, 70.
10. Lyubitskaya, O. A. (2024). Psychodiagnostics: practicum: in 2 parts. P. 2. Khabarovsk : DVGUPS, 162.
11. Agrashenkov, A. V. (1995). Psychology in Customs. St. Petersburg: Pik, 624.
12. Buslaeva, L. A., Karmatsky, V. V. (1998). Professional and Psychological Selection of Candidates for Customs Service. Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies, 2(8), 79–81.
13. Zuev, S. N., Syrvacheva, I. S., Syrvachev, V. A. (2014). Requirements for the Psychophysical Preparedness of Customs Service Specialists. Qualimetry of Pedagogical Technologies in the Field of Physical Culture: Monograph. Moscow: RTA, 16–23.
14. Gorokhovatsky, L. Yu., Karetnikova, S. V. (2014). Personal traits of state customs officers of various categories: statement of the problem. Scientific Notes of the St. Petersburg Branch of the Russian Customs Academy, 2(50), 275–282.
15. Nemirich, V. V. (2003). Psychogram of a Customs Service Specialist. Encyclopedia of Legal Psychology. Moscow: UNITY-DANA, 419–420.
16. Sheburakov, I. B. (2002). Formation of a Civil Servant's Tolerance to Negative Psychological Effects of the Professional Environment: Dissertation ... Candidate of Sciences. Psychology: 19.00.13. Moscow, 184.
17. Savosina, N. G. (2010). Organizational and Legal Foundations of a Psychologist's Work in Customs Agencies. Customs Affairs, 2, 13–16.
18. Staroverova, K. O. (2014). Selection and Recruitment of Personnel for the Customs Authorities of the Russian Federation. Customs Affairs, 1, 35–39.
19. Antonovsky, A. V., Balakshina, E. V. (2020). Professional Training of Customs Personnel in the Tver Region. Psychology and Pedagogy of Official Activity, 4, 16–19.
20. Bondova, E. A., Golysheva, N. V., Akhmedzyanov, R. R. (2018). Analysis of the Implementation of the Main Measures of the Russian Federation Customs Authorities Development Strategy until 2020. Forum of Young Scientists, 12–1(28), 606–611.
21. Savin, A. V., Kalosha, A. I., Kiyutina, I. I. [et al.] (2022). Social Self-Control as a Condition for the Formation of Career Attitudes among University Students in Promising Fields of Study. Uchenye Zapiski Universiteta Lesgafta, 8(210), 484–488.
22. Galushkin, A. A., Dianova, V. Yu., Ilyukhina, S. S. (2016). Training of specialists with higher education in the specialty “Customs business”. Russian and foreign experience. Moscow: Justice, 342.
23. On Approval of the Regulations of the Federal Customs Service: Order of the Federal Customs Service of Russia of the Ministry of Finance of the Russian Federation dated September 4, 2018. 1380. [Electronic source] URL: <https://www.alta.ru/tamdoc/18pr1380/> (Date of access: 25.09.2025).
24. Rybakova, G. R., Andreeva, A. Yu., Krotova, I. V., Kamoza, T. L. (2020). Software for Sense Compatibility Analysis of Educational Texts. European Proceedings of Social and Behavioural Sciences EpSBS. Krasnoyarsk: Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. 800–808.
25. Rybakova, G. R., Andreeva, A. Yu., Krotova, I. V., Kamoza, T. L., Chashchina, O. V. (2020). Thesaurus Tool for Analysing the Semantic Compatibility of Educational Texts.

Journal of Physics: Conference Series. Krasnoyarsk: Krasnoyarsk Science and Technology City Hall, 2183.

26. Agrashenkov, A. V. (2015). Psychology of the Activities of Law Enforcement Agencies: From Theory to Practice (Based on the Experience of All-Russian Conferences of Specialists from Departmental Psychological and Personnel Services). *Scientific Notes of the St. Petersburg Branch of the Russian Customs Academy*, 2(54), 3–8.

27. Grigorieva, T. A., Kormakova, V. N. (2018). Moral and legal self-determination of a future customs specialist: essence, structure and content. *Baltic Humanitarian Journal*, Vol. 7, No. 14(25), 235–238.

28. Krolevetskaya, E. N., Selyukov, M. V., Shalygina, N. P. (2017). The role of active teaching methods in the professional training of specialists in the field of customs. *Scientific result. Pedagogy and Psychology of Education*, 3(13), 25–32.

29. Kachalov, V. Yu., Sycheva, O. V. (2017). Professional and Psychological Training of Customs Officers in the Russian Federation. *Institute of Ecosocial Technology*. [Electronic source] URL: <https://ist.ast.social/menu-news/659> (Date of access: 25.09.2025).

Сведения об авторах:

Рыбакова Галина Раисовна – кандидат биологических наук, доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров, Сибирский федеральный университет
ORCID: 0000-0002-4591-635X
e-mail: rbkv@yandex.ru

Дойко Ирина Владимировна – кандидат биологических наук, доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров, Сибирский федеральный университет
ORCID: 0000-0001-5418-1159
e-mail: echin@yandex.ru

Гречнев Дмитрий Михайлович – студент, Сибирский федеральный университет
ORCID: 0009-0005-3390-1563
e-mail: grechnev_d_01@mail.ru

Захарова Анжелика Андреевна – студент, Сибирский федеральный университет
ORCID: 0009-0004-4354-2851
e-mail: linasugar2019@gmail.com

Федченко Елена Александровна – старший преподаватель кафедры товароведения и экспертизы товаров, Сибирский федеральный университет
ORCID: 0000-0001-7847-7106
e-mail: lekcy@yandex.ru

Information about the authors:

Rybakova Galina Raisovna – Candidate of Biological Sciences, Associate Professor of the Department of Commodity Science and Examination of Goods, Siberian Federal University
ORCID: 0000-0002-4591-635X
e-mail: rbkv@yandex.ru

Doiko Irina Vladimirovna – Candidate of Biological Sciences, Associate Professor of the Department of Commodity Science and Examination of Goods, Siberian Federal University
ORCID: 0000-0001-5418-1159
e-mail: echin@yandex.ru

Grechnev Dmitry Mikhailovich – Student, Siberian Federal University
ORCID: 0009-0005-3390-1563
e-mail: grechnev_d_01@mail.ru

Zakharova Angelina Andreevna – Student, Siberian Federal University

ORCID: 0009-0004-4354-2851

e-mail: Linasugar2019@gmail.com

Fedchenko Elena Aleksandrovna – Senior Lecturer of the Department of Commodity Science
and Examination of Goods, Siberian Federal University

ORCID: 0000-0001-7847-7106

e-mail: lekcy@yandex.ru